

Soporte técnico a contrarreloj

Acuerdo de soporte técnico

Una de las claves principales del éxito de cualquier proyecto es la accesibilidad a un soporte técnico, tantas veces y siempre que uno lo necesite. Por este motivo, Conlog ha redactado una serie de acuerdos de soporte técnico que le permitirá elegir la mejor opción posible para sus necesidades.



Beneficios Principales

- > Acceso a expertos, siempre que lo necesite
- > 24 horas de servicio del centro de soporte técnico
- > Red de técnicos de servicio



Abogamos por un mundo en dónde se puede hacer más utilizando menos



Ayudamos a las empresas de servicios públicos a maximizar sus servicios



Nuestros productos, soluciones y servicios son simples, eficaces e innovadores

Ayudándole paso a paso hasta el final



Los acuerdos de soporte técnico de Conlog representan tranquilidad de espíritu ya que todos los paquetes ofrecen acceso a expertos técnicos en el campo del prepago, además de acceso a nuestro centro de soporte técnico las 24 horas a través del teléfono, correo electrónico o la web.

Los clientes también tienen acceso a nuestro Foro de Autoservicio y Base de Conocimiento: una solución de base web que ofrece una variedad de herramientas, documentación e información técnica, y que es gratuita para los clientes que reciben el soporte técnico de Conlog.

Asimismo, se les asegura servicios garantizados a las empresas de servicios, ya que todos los acuerdos incluyen un tiempo de respuesta específico a cualquier problema, crítico o no crítico, con el fin de garantizar que si hay una crisis, usted sepa que es nuestra única prioridad.

Además, cabe destacar que uno de los grandes beneficios de los acuerdos de soporte técnico de Conlog, es la inclusión de actualizaciones de software durante el periodo del contrato. Esto significa que las empresas de servicios tienen la garantía de tener un software de última generación, con todas sus características y funcionalidad correspondiente.

Resumen de los acuerdos de soporte técnico

A continuación le mostramos un breve resumen de los paquetes de soporte técnico principales ofrecidos por Conlog:

- > Azul: diseñado para los centros pequeños e incluye actualizaciones de producto y soporte técnico remoto.
- > Plata: diseñado para los centros pequeños y medianos e incluye actualizaciones de productos; solicitudes de apoyo técnico ilimitado; y acceso al Foro Autoservicio y a la Base de Conocimiento.
- > Oro: diseñado para centros de mediano tamaño. Aquí se incluyen actualizaciones de producto; solicitudes de soporte técnico ilimitadas; acceso 12x5 a soporte técnico; y acceso al Foro de Autoservicio y a la Base de Conocimiento
- > Platino: diseñado para los centros más grandes e incluye actualizaciones de producto; solicitudes de apoyo técnico ilimitado; acceso a contacto con los ingenieros del proyecto, 24 horas de acceso a soporte técnico; establecimiento de prioridades según el problema; acceso al Foro Autoservicio y a la Base de Conocimiento y acreditación al Foro del Usuario de Conlog

Conlog

P O Box 2332, Durban, 4000, South Africa
Tel +27 (31) 268-1111 Fax +27 (31) 268-1500

<http://www.conlog.co.za>
info@conlog.co.za