

Acompanhamento de 24 horas por dia

Acordo de acompanhamento

Uma característica essencial ao sucesso de qualquer projecto é o acompanhamento, quando e sempre que o precisa. Para esse fim, Conlog desenvolveu uma gama de acordos de acompanhamento que lhe permitem a si seleccionar o melhor modelo para as suas necessidades.



Principais benefícios

- > Acesso a especialistas, quando os necessita
- > Centro de assistência técnica de 24-horas por dia
- > Base de conhecimentos de Web
- > Rede de técnicos de serviço



Nós vemos um mundo onde podemos alcançar mais usando menos

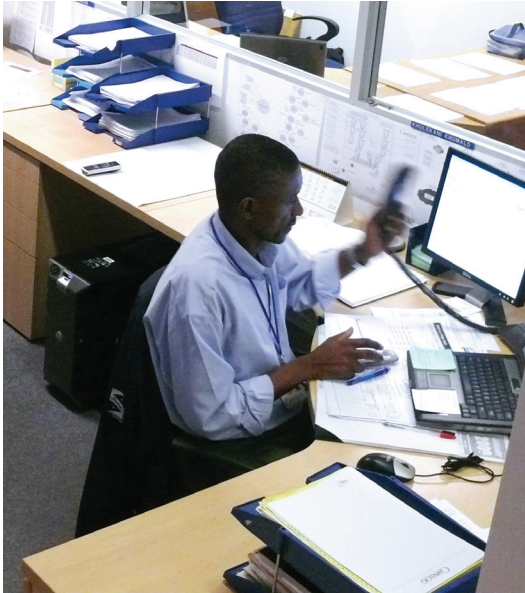


Ajudamos as empresas de energia a maximizar os seus serviços



Os nossos produtos, soluções e serviços são simples, eficientes e inovadores

Consigo por todo o percurso



Os acordos de acompanhamento da Conlog oferecem-lhe tranquilidade pois cada modelo dá-lhe acesso a especialistas técnicos na área de pré-pagamento, bem como o nosso centro de assistência técnica de 24 horas por dia, que pode ser contactado por telefone, email ou a web.

Os clientes têm também acesso ao nosso Fórum de Auto-ajuda e Base de Conhecimentos (Self-Service Forum and Knowledge Base), uma solução da web com uma variedade de instrumentos, documentação e informação técnica, disponível gratuitamente aos clientes da Conlog.

Além do mais, as empresas de energia podem contar com serviço garantido, pois cada acordo incorpora tempos de resposta definidos a situações críticas e não-críticas, para assegurar que em situação de crise, você sabe que é a única prioridade.

Mais ainda, um grande benefício dos acordos de acompanhamento da Conlog é a inclusão de actualizações do software durante o período do contrato. Isto significa que as empresas podem contar com o software mais recente, e todas as funcionalidades e componentes associados.

Sumário dos acordos de acompanhamento

A seguir uma vista geral resumida dos principais modelos de assistência em oferta por Conlog:

- > Azul: concebido para pequenos sites, inclui actualizações do produto e acompanhamento à distância
- > Prata: concebido para sites pequenos a médios. Inclui actualizações; pedidos de assistência sem limite; e acesso ao Fórum de Auto-ajuda e Base de Conhecimentos (Self-Service Forum and Knowledge Base)
- > Ouro: concebido para sites médios, inclui actualizações do produto; pedidos de assistência sem limite; acesso 12x5 ao suporte; e acesso ao Fórum de Auto-ajuda e Base de Conhecimentos
- > Platina: concebido para sites maiores. Inclui actualizações do produto; pedidos de assistência sem limite; acesso aos engenheiros do projecto; acesso 24x7 ao suporte; prioridade na análise das questões; acesso ao Fórum de Auto-ajuda e Base de Conhecimentos; afiliação ao Fórum do Utente da Conlog.

Conlog

P O Box 2332, Durban, 4000, South Africa
Tel +27 (31) 268-1111 Fax +27 (31) 268-1500
www.conlog.co.za
info@conlog.co.za