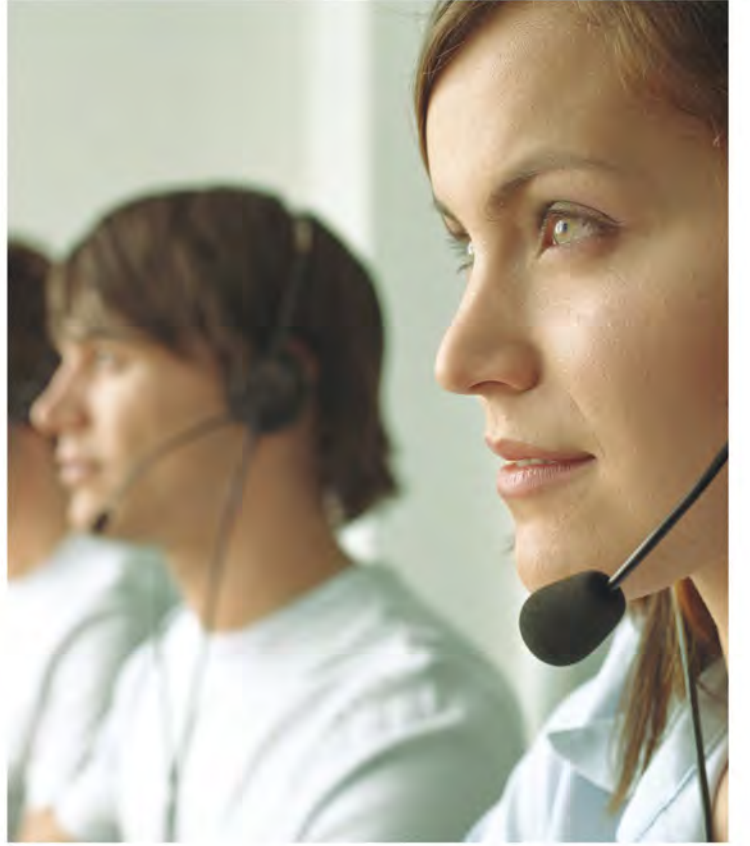


دعم على مدار الساعة

اتفاقية الدعم

أحد أهم أوجه نجاح أي مشروع هو مدى سهولة الوصول إلى الدعم متى مجموعة من اتفاقيات الدعم تكون هناك حاجة. ولهذا الغرض، طورت Conlog التي تسمح لك باختيار أفضل باقة تناسب احتياجاتك.



المميزات الرئيسية

- < الوصول إلى الخبراء عند الحاجة إليهم
- < مركز دعم فني يعمل على مدار الساعة
- < قاعدة معرفة عبر الإنترنت
- < شبكة من فنيي الخدمة



نحن نرى عالمًا يمكننا فيه إنجاز المزيد بمتطلبات أقل



نحن ندعم مقدمي خدمات المرافق لزيادة جودة الخدمة لديهم



تتسم منتجاتنا وحلولنا وخدماتنا بالبساطة والكفاءة والابتكار

نقدم لك المساعدة في كل خطوة على الطريق



ملخص اتفاقيات الدعم

في ما يلي نظرة عامة موجزة على أهم باقات الدعم التي تقدمها شركة Conlog:

الزرقاء: مصممة للمواقع الصغيرة وتشمل تحديثات المنتج والدعم عن بُعد

الفضية: مصممة للمواقع الصغيرة إلى المتوسطة.

وتشمل تحديثات المنتج؛ وطلبات دعم غير محدودة؛ والوصول إلى منتدى وقاعدة معرفة الخدمة الذاتية

الذهبية: مصممة للمواقع المتوسطة الحجم، وتشمل على تحديثات المنتجات؛ وعدد غير محدود من طلبات الدعم؛ والوصول إلى الدعم 12 ساعة، 5 أيام في الأسبوع؛ والوصول إلى منتدى وقاعدة معرفة الخدمة الذاتية

البلاتينية: مصممة للمواقع الكبرى. وتشمل تحديثات المنتجات؛ وعدد غير محدود من طلبات الدعم؛ والوصول إلى مهندسي المشروعات؛ والوصول إلى الدعم على مدار الساعة، 7 أيام في الأسبوع؛ والحصول على الأولوية لحل المشكلات؛ والوصول إلى منتدى وقاعدة معرفة الخدمة الذاتية؛ وعضوية منتدى مستخدمي شركة Conlog

توفر اتفاقيات دعم شركة Conlog راحة البال حيث إن كل باقة توفر لك إمكانية الوصول إلى الخبراء الفنيين في مجال الدفع المسبق، فضلاً عن مركز دعم فني متاح على مدار الساعة يمكن الوصول إليه عن طريق الهاتف والبريد الإلكتروني والويب.

يحصل العملاء أيضاً على إمكانية الوصول إلى منتدى وقاعدة معرفة الخدمة الذاتية، وهو حل يعتمد على الويب يضم مجموعة متنوعة من الأدوات والوثائق والمعلومات الفنية المتاحة مجاناً لعملاء دعم Conlog.

إضافة إلى ذلك، يتم ضمان الخدمة لشركات المرافق، حيث إن كل اتفاقية تتضمن أوقات استجابة محددة للمشكلات الحرجة وغير الحرجة وذلك لضمان أن تعرف أنك ستفرد بالأولوية في الأزمات.

علاوة على ذلك، تشمل الفوائد العظيمة لاتفاقيات دعم Conlog توفير تحديثات البرمجيات في إطار فترة العقد. هذا ما يعني ضمان حصول شركات المرافق على أحدث البرمجيات، بكل ما تشتمل عليه من ميزات ووظائف.

Conlog

P O Box 2332, Durban, 4000, South Africa
Tel +27 (31) 268-1111 Fax +27 (31) 268-1500
www.conlog.co.za
info@conlog.co.za